



INFORME DE EVIDENCIAS PARC

DIRECCIÓN TERRITORIAL DT HUILA, CAQUETÁ
Y BAJO PUTUMAYO.

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
(DAC)

2026

1. Número y descripción de la acción:

Acción 10: Socializar temas de atención al ciudadano en los equipos de trabajo y Asistir a las diferentes capacitaciones realizadas por la DAC en marco del PIC.

✓ Acciones ejecutadas:

En relación con la socialización de temas de atención al ciudadano, se llevó a cabo la difusión de los contenidos abordados en las capacitaciones realizadas por la DAC en el marco del PIC con los equipos de trabajo de la Dirección Territorial. En este espacio se socializaron los temas correspondientes a: 1) El ABC de la Gestión PQRSDF y 2) Protocolo digital de servicio a la ciudadanía.

Adicionalmente, se participó en la capacitación convocada por la Dirección Territorial, en articulación con la Oficina de Atención al Ciudadano – DAC, desarrollada los días jueves 19 (“Servimos Bien Cuando Nos Conocemos Mejor”) y viernes 20 de marzo del presente año.

En cuanto a la asistencia a las capacitaciones realizadas por la DAC, se evidencia la participación de funcionarios de la Dirección Territorial en los diferentes espacios programados. De acuerdo con los registros reportados, en la capacitación El ABC de la Gestión PQRSDF, realizada el 12 de febrero, participaron 23 personas; y en la capacitación Protocolo digital de servicio a la ciudadanía, realizada el 18 de marzo, participaron 22 personas.

Evidencias

FORMATO DE REGISTRO DE ASISTENCIA										Código		Fecha	
PROCESO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO										Página		100/100	
FECHA EVENTO: Martes 24 de Marzo													
No. Orden	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	DEPENDENCIA	ENTIDAD	Correo electrónico	TELÉFONO DE CONTACTO	FIRMA					
1	Katherine Aguirre Henríquez	82528091	Asesoría	Académica	ESAP	katherine.aguirrehenrique@esap.edu.co	31778807	[Firma]					
2	Andrés Felipe Ramírez	7773770	Contratista	Académica	ESAP	andres.framirez@esap.edu.co	31660203	[Firma]					
3	Diana P. Pardo	55164662	Contratista	Académica	ESAP	diana.pardo@esap.edu.co	31438478	[Firma]					
4	Isabella Medina Sandoval	33316783	Contratista	Académica	ESAP	isabella.medinas@esap.edu.co	31244509	[Firma]					
5	Isabella Pardo Lozano	36247081	Pro Univers.	Académica	ESAP	isabella.pardo@esap.edu.co	31202741	[Firma]					
6	Edison García del D.	7744357	Contratista	OTC	ESAP	edison.garcia@esap.edu.co	31183563	[Firma]					
7	Juan David Méndez	107497888	Contratista	OTC	ESAP	juan.mendez@esap.edu.co	31136029	[Firma]					
8	Alba Lucía Chaves	55288443	Asesora	Financiera	ESAP	alba.chaves@esap.edu.co	31866914	[Firma]					
9	Shirley Pardo	3606192	Administrativa	Adminis.	ESAP	shirley.pardo@esap.edu.co	30269117	[Firma]					
10	Mariela Ariza G.	40188840	Profesora	Adminis.	ESAP	mariela.ariza@esap.edu.co	316643	[Firma]					
11	Laura T. Manrique	108151061	Prof. Univer.	Adminis.	ESAP	laura.manrique@esap.edu.co	31231060	[Firma]					
12	Andrés Felipe Ramírez	7773770	Contratista	OTC	ESAP	andres.framirez@esap.edu.co	31660203	[Firma]					
13	Joselyn Pardo	107320565	Contratista	OTC	ESAP	joselyn.pardo@esap.edu.co	31231060	[Firma]					
14	Diego José Polanco P.	108152037	Contratista	Capacitación	ESAP	diego.polanco@esap.edu.co	31231060	[Firma]					
15	Ing. Luis María Gaitán	107320565	Contratista	OTC	ESAP	luis.maria.gaitan@esap.edu.co	31231060	[Firma]					
16	Wanda Marcela Pardo	107320565	Contratista	OTC	ESAP	wanda.pardo@esap.edu.co	31231060	[Firma]					

FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA										CÓDIGO INSTITUCIONAL		CÓDIGO ELECTRONICO		CÓDIGO DE CONTACTO		CÓDIGO DE FIRMA	
FECHA EVENTO: Socialización PARC - Resultados										PROCESO AFECTADO INSTITUCIONAL		PROCEDIMIENTO		CÓDIGO DE CONTACTO		CÓDIGO DE FIRMA	
NOMBRES Y APELLIDOS										DEPENDENCIA		ENTIDAD		CÓDIGO DE CONTACTO		CÓDIGO DE FIRMA	
1	Mónica Patricia Díaz	1075320364	Chica Montaña	Juridica	ESAP	Maria.mendonza@esap.edu.co	307646325										
2	Lina Marcela Ortiz	5519464	Lider Garbino	Capacitación	ESAP	lina.m.ortiz@esap.edu.co	310332734										
3	Andrés Felipe Rincón C	37153735	Contratista	Academica	ESAP	andres.rincon@esap.edu.co	311606220										
4	Irene Medina Sandoz	3337633	Contratista	Academica	ESAP	irene.medina@esap.edu.co	312418862										
5	Barce Andre Trujillo B	7652133	Contratista	Academica	ESAP	barce.trujillo@esap.edu.co	31246743										
6	Astrid García Salgado	26431321	Contratista	Academica	ESAP	astrid.garcia@esap.edu.co	313344938										
7	Martín de Jesús González	40188885	Prof. ESP	Administrativa	ESAP	martin.gonzalez@esap.edu.co	314213844										
8	Stilky Pedrón G	36066192	Prof. Univ	Administrativa	ESAP	stilky.pedron@esap.edu.co	312266874										
9	Bladey Ana Chaves S	106195905	Prof. Univ	Administrativa	ESAP	bladey.chaves@esap.edu.co	31649380										
10	Jefri Durr Amador G	1052182	Contratista	Administrativa	ESAP	jefri.durr@esap.edu.co	31444657										
11	Diana P. Perdomo	55164462	Bibliotec	Academica	ESAP	perdomo.diana@esap.edu.co	31444657										
12	Isolara Paola Losada A	26347051	Pro. Univers	Academica	ESAP	isolara.paola@esap.edu.co	31444657										
13	Jessica Milla Caliendo	1066985332	Pedagoga	Academica	ESAP	jessicamilla@esap.edu.co	314340015										
14	César Hoyos Suárez	1167036933	Contratista	Academica	ESAP	cesar.hoyos@esap.edu.co	31444657										
15	Laura Tereza Manrique	1069151861	Pro. Univers	Administrativa	ESAP	laura.t.manrique@esap.edu.co	312311035										

Logros u oportunidades de mejora:

Logros

- ✓ Fortalecimiento de las competencias de los equipos de trabajo en temas de atención al ciudadano.
- ✓ Apropiación de lineamientos institucionales relacionados con la gestión de PQRSDF y el protocolo digital de servicio.
- ✓ Participación activa de los funcionarios en los espacios de capacitación convocados por la DAC.
- ✓ Replicabilidad del conocimiento adquirido mediante procesos de socialización interna.

Oportunidades de mejora

- ✓ Fortalecer estrategias de seguimiento para garantizar la aplicación de los conocimientos en la atención diaria.
- ✓ Incrementar la cobertura de participación en las capacitaciones institucionales.